

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.cjghaarlemmermeer.nl

Opdrachtgever: Gemeente Haarlemmermeer

Website: www.cjghaarlemmermeer.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 13 juni 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Haarlemmermeer, aanbieder van de website www.cjghaarlemmermeer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Haarlemmermeer) en de datum van het rapport (13 juni 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Haarlemmermeer
Onderzochte websites:	www.cjghaarlemmermeer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	13 juni 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.cjghaarlemmermeer.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 114 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 114
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.cjghaarlemmermeer.nl is afgerond op 13 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stukje toegankelijker is geworden. Een aantal van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er veel problemen met het contrast van tekst. De in het ontwerp gekozen kleuren hebben niet allemaal voldoende contrast. Om dit op te lossen zonder een grote impact te hebben op de standaard visuele weergave is het een optie om een zogenaamde contrastschakelaar toe te passen. Door het activeren van die schakelaar wordt dan de visuele weergave van de website aangepast zodat alle pagina's dan wel voldoende contrast hebben. Een probleem daarbij is dan wel dat de PDF's niet reageren op het activeren van de hoog contrast modus, maar een dergelijke functie kan wel onderdeel van de oplossing zijn. Op de website is bijna overal de toetsenbordfocus onzichtbaar gemaakt. Het is mogelijk de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus zo in te stellen dat deze alleen zichtbaar is als een gebruiker met het toetsenbord navigeert, maar het advies is om zoveel mogelijk de standaard toetsenbordfocus van de browser te gebruiken. Ook viel het op dat er problemen ontstaan met de bediening als een gebruiker in moet zoomen. De menuknop die dan in beeld komt werkt wel met de muis en aanraakscherm, maar niet met het toetsenbord. Een ander probleem is dat er de verschillende formulieren niet goed gebruik is gemaakt van zichtbare tekstlabels. Een tekst als "Naam" moet ook tijdens en na het invullen van je vraag zichtbaar zijn. Op die manier kan een gebruiker controleren of het formulier wel goed is ingevuld.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	15 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> staat naast de link "Nieuws" een zesde link. Die link wordt nu aan hulpsoftware gepresenteerd als "leeg" omdat er op de link een `aria-hidden="true"` is gebruikt. Deze grijze loop heeft een tekstalternatief nodig dat duidelijk maakt dat er een pop-up om te zoeken in beeld komt bij activatie. De witte loop die na activatie van de grijze loop in beeld komt heeft ook geen tekstalternatief, daar is het voldoende om een tekst als "Zoek" te gebruiken.

Op meerdere pagina's komt automatisch een link in beeld om terug naar boven te navigeren. Die link is nu verborgen met `aria-hidden="true"` waardoor deze link geen naam heeft. Wordt dit `aria-hidden`-element verwijderd dan is het wel goed.

Het logo linksboven heeft met "Centrum Jeugd & Gezin – Haarlemmermeer" een tekstalternatief. Het viel op dat het woord "voor" wel zichtbaar is, maar niet terugkomt in het tekstalternatief. Alle zichtbare tekst op een logo moet in het tekstalternatief terug komen.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/> staat een afbeelding met leeg tekstalternatief in een link met de title "Doet jouw peuter anderen pijn?". Het doel van deze afbeelding is decoratief, maar doordat de afbeelding in een link staat kan dat niet juist zijn. Het doel van de bovenliggende link is nu om de decoratieve afbeelding groot in beeld te zetten. De link en of de afbeelding moeten nu een tekstalternatief krijgen dat dat doel duidelijk maakt. Het advies is om de mogelijkheid om deze afbeelding te vergroten te verwijderen, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/gaat-jouw-kind-verstandig-om-met-internet/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/nieuws/> staat bij elk nieuwsbericht een afbeelding die visueel gezien decoratief is, maar doordat deze afbeeldingen werken als link naar

een nieuwsbericht moeten zij een tekstalternatief dat het doel van die link duidelijk maakt. Het advies is om alleen de links in de koppen te handhaven, dan kunnen de afbeeldingen allemaal genegeerd worden door hulpsoftware. Door daarna met CSS het klikbare gebied te vergroten is het nog steeds mogelijk voor muis en aanraak gebruikers om op de afbeelding te klikken om naar het nieuwsbericht te gaan.

Op dit moment staat de afbeelding “Niet straffen en belonen” onder de kop “Webinar Meebouwen aan zelfvertrouwen bij kinderen” en dat klopt niet. Het is wel toegestaan om een visuele presentatie te gebruiken waarbij de afbeelding boven de kop staat. De relatie die nu duidelijk is door de verticale oriëntatie moet dan alleen ook een alternatief krijgen. Een afbeelding die genegeerd wordt door hulpsoftware hoeft daar natuurlijk niet aan te voldoen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> is de link "Webinar-agenda 2023" onterecht opgemaakt als kop.

Dit type probleem komt op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> ook voor bij de links "Facebook" tot en met "Twitter". Een kop mag alleen gebruikt worden om een relatie met onderstaande content aan te geven.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> heeft een tekst als "√ Themapagina: Als je ouders gaan scheiden" een relatie met de onderstaande tekst en met de bovenstaande link. De relatie tussen de kop en de bovenstaande link is nu niet duidelijk. Dit probleem kan op verschillende manieren opgelost worden. Een daarvan is om het gebruikte article-element een naam te geven die overeen komt met de koptekst. Een andere oplossing is om de volgorde in de html-code aan te passen zodat de kop boven de link staat. De visuele volgorde mag daarna aangepast worden met CSS, zodat er visueel niets verandert.

Dit probleem komt ook voor op <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/> is onjuist gebruik gemaakt van strong-elementen. Dat element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven ten opzichte van een ander deel van die tekst. Strong geeft die tekst niet een relatie met de onderstaande tekst. De teksten "Voor wie?" tot en met "Meer informatie en aanmelden" voldoen nu dus niet. Het is nodig om de strong te verwijderen en om de relatie tussen de vette tekst en de onderstaande tekst op een andere manier aan te geven. Dat kan bijvoorbeeld door die teksten op te maken als kop.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/jongeren-2/een-ouder-met-psychische-problemen/> komt dit ook enkele keren voor. Het gebruik van strong op de links is niet het probleem, maar op de teksten "Vraag het Charlie" en "Grip op je dip" moet dat wel aangepast worden om de juiste relatie met de onderstaande tekst duidelijk te maken voor (gebruikers van) hulpsoftware. Of op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/> de hele inleiding.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/> staat een lijst. De lijst onder de kop "Wat kun je als ouder doen?" kan het beste ook in de code opgemaakt worden als

html-lijst om te voldoen.

De vetgedrukte teksten “Wat kun je als ouder doen?” en “Ondersteuning voor kinderen” zeggen iets over de onderstaande links. Het advies is om die twee groepen links ook in een lijst te zetten. Indien de verandering van tekstkleur onder die links een betekenis heeft moet die verandering van tekstkleur ook aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd worden, daarvoor kan bijvoorbeeld een (on)zichtbare kop gebruikt worden.

De beide onderstaande PDF-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/04/310118_scheiden_stappenplan_cjgH.pdf

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/05/CJG-Als-je-ouders-gaan-scheiden.pdf>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/kennisbank/> staat een serie van meer dan 50 links met veelgestelde vragen. Het optionele advies is om hier een lijst met links van te maken. Op die manier is het voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk hoeveel links er staan. Die gebruiker kan dan zelf bepalen of het filteren op leeftijd en dergelijke kan helpen om sneller de informatie te vinden die zij zoeken. Op het moment dat de screenreader in een lijst komt geeft de screenreader aan de gebruiker door hoeveel punten er in die lijst staan.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/gaat-jouw-kind-verstandig-om-met-internet/> staat geen grote kop die duidelijk maakt waar deze pagina over gaat. Het toevoegen van een h2-element met de tekst “Gaat jouw kind verstandig om met internet?” zou voor alle gebruikers een voordeel zijn. Het ontbreken van deze kop viel extra op omdat dat op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/> wel goed is gedaan.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/nieuws/> heeft de volgorde waarin content wordt gepresenteerd een negatieve invloed op de betekenis. Het is de bedoeling van dit succescriterium dat een kop als “Webinar (niet) Straffen en belonen” wordt gepresenteerd vóór de eerste link naar dat nieuwsbericht. Doordat de afbeelding met de eerste link naar dat nieuwsbericht nu in de code voor de kop met een link naar datzelfde nieuwsbericht staat voldoet deze pagina niet. Het advies is om de links op de afbeeldingen te verwijderen, de afbeeldingen zo op te maken dat ze genegeerd worden door hulpsoftware. Om bediening met de muisaanwijzer dan te vereenvoudigen is het een optie om daarna met CSS het klikbare gebied van de link in de kop te vergroten zodat klikken op de afbeelding nog steeds werkt om naar het nieuwsbericht te navigeren. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> of <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/peep-zei-de-muis/>.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjhaarlemmermeer.nl/contact/> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Het gaat in dit geval om de invoervelden "Naam" tot en met "E-mail". Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.cjhaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> staat bovenaan de witte tekst

“Webinar-agenda 2023” op een lichtblauwe achtergrond. Die tekst heeft met 3,0:1 niet voldoende contrast. Naast dat blauwe blok staan drie grijze links die met 3,8:1 ook niet voldoende contrast hebben. Onder deze grijze links staan de links “Ouders & opvoeders” tot en met “Nieuws”. Die vijf links hebben met 3,9:1 ook niet voldoende contrast. De hieronder gegeven lijst met voorbeelden van contrastproblemen die niet op alle pagina's voorkomen is niet volledig. Alle verschillende soorten problemen zoals het contrast van tekst op afbeeldingen, tekst in PDF-documenten en dergelijke zijn wel allemaal minimaal één keer aangegeven.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> staat midden onderaan de witte linktekst “Professionals” op een afbeelding. Het contrast van die grote tekst moet 3,0:1 zijn om te voldoen. Het contrast van de witte tekst op het twee poppetje is met 1,7:1 niet voldoende om een deel van de linktekst te lezen. Ook links op afbeeldingen moeten voldoende contrast hebben.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/?s=hulp> hebben de teksten in de lichtblauwe balk niet voldoende contrast. De grote witte tekst heeft een contrast van 2,9:1, de tekst “U bevindt zich hier: Home / Zoekresultaten voor "hulp"” is opgemaakt als witte tekst die 50% doorzichtig is. Het effectieve contrast van die tekst is nu 1,7:1. De tekst “hulp” in het invoerveld heeft met 3,1:1 niet voldoende contrast. Daaronder staat de tekst “31 zoekresultaten voor: hulp” die tekst heeft met 3,3:1 niet voldoende contrast. De tekst “Pagina 1 van 4” rechtsonder voldoet met 3,3:1 ook niet. Het hierboven genoemde contrastprobleem met het broodkruimelpad komt ook voor op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> hebben de links “privacyverklaring” en “Sociale kaart Haarlemmermeer” met 2,6:1 niet voldoende contrast. De grijze teksten “Bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00” tot en met “Meer informatie over alle ... een digitaal overzicht.” hebben met 2,9:1 niet voldoende contrast. De placeholder teksten in de verschillende invoervelden hebben met 3,1:1 niet voldoende contrast. Dit geldt ook voor een eventuele door de gebruiker ingevulde tekst, die heeft het zelfde contrast. De witte tekst “Verzenden” heeft met 3,0:1 niet voldoende contrast. De teksten en links in de kaart onderaan vallen onder de uitzondering voor kaarten indien de tekst “Graan voor Visch 14302” helemaal toegankelijk wordt en dat is door een gebrek aan contrast van die tekst niet het geval. Er is aangenomen dat dit probleem wordt opgelost zodat er gebruik gemaakt kan worden van de uitzondering voor kaarten. Zie <https://digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/online-kaarten> voor meer informatie. Deze typen problemen komen ook op andere pagina's voor zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> voldoen onder ander de teksten “Alle” tot en met “Ouders” niet. Die hebben met 2,4:1 niet voldoende contrast. Dit geldt ook voor de grijze tekst op een witte achtergrond onder elk van de 39 afbeeldingen. Bijvoorbeeld de tekst “Informatie, tips en cursussen voor kinderen en jongeren van gescheiden ouders.” heeft met 3,9:1 niet voldoende contrast.

Deze problemen komen ook op andere pagina's voor zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/>, <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/> en dergelijke.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/> staat een witte tekst op een voornamelijk paarse afbeelding. Bij het testen op de resolutie 1280x1024 heeft een deel van de tekst niet langer voldoende contrast met de onderliggende afbeelding. Dit komt ook voor op pagina's <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/jongeren-2/een-ouder-met-psychische-problemen/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/> hebben alle lichtblauwe teksten met 3,0:1 niet voldoende contrast.

Ook teksten in PDF-documenten zoals die op pagina https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/04/310118_scheiden_stappenplan_cjgH.pdf staan moeten voldoende contrast hebben. In deze PDF gaat het met name om de witte tekst op een lichtblauwe achtergrond met contrast 2,0:1 én om de nummers “8” en “10” die met 2,6:1 niet voldoende contrast hebben. Dit geldt ook voor de teksten in de PDF <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/05/CJG-Als-je-ouders-gaan-scheiden.pdf>, alleen gaat her daar alleen om de witte teksten.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/kennisbank/> gaat het om de nummers die tussen haakjes staan. Die hebben een contrast van 1,7:1.

Verdere voorbeelden van contrastproblemen zijn niet gegeven, de overige pagina's bevatten geen unieke soorten problemen die niet hierboven al aangegeven zijn.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> tot en met <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-agenda/>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Om dit succescriterium te testen is de weergave op 1280x1024 met 100% zoom vergeleken met de weergave op dezelfde test-resolutie met 200% zoom. Na het herschalen (inzoomen) is het hoofdmenu veranderd in een zogenaamd hamburgermenu. Zo'n uitklapbaar menu neemt minder ruimte in, maar moet met deze test wel helemaal bedienbaar zijn met hulpsoftware. Het probleem is dat de link die in beeld komt niet de juiste informatie overbrengt aan gebruikers die ook een screenreader gebruiken. De link heeft nu geen naam. Er staat wel een strong-element met de tekst “menu” in de link, maar die tekst is met display:none verborgen en dat maakt dat het tekstalternatief ook niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Naast het ontbreken van de naam van deze link is het voor hulpsoftware nu ook niet mogelijk om te bepalen of de link nu wel of niet actief is. Deze twee eisen van deze link staan ook vermeld bij succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde.

Hiernaast is het zo dat slechtziende gebruikers die in moeten zoomen vaak ook niet in staat zijn om de muis te zien. Het is daarom belangrijk dat het menu ook goed werkt met het toetsenbord onder andere door het gebruik van een goed zichtbare toetsenbordfocus. Zie succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar. Met het gebruik van uitklapbare content moet ook rekening gehouden worden met succescriterium 2.4.3: Focus volgorde, indien de toetsenbordfocus weer op de onderliggende pagina terecht komt moet de pop-up met links automatisch sluiten. Het is

gelukkig wel al mogelijk om het menu open en dicht te klappen met het toetsenbord, dat deel van de toegankelijkheid van het hamburgermenu gaat goed.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/> komt er een aanvullende afbeelding in beeld als de muis op de afbeelding bovenaan staat. Die afbeelding maakt visueel duidelijk wat het doel van deze link is. Die visuele informatie die beschikbaar is voor muisgebruikers is nu niet beschikbaar voor ziende toetsenbord gebruikers. Het doel van deze link moet ook voor visueel beperkte gebruikers duidelijk worden, maar dat deel van het doel van deze link wordt beoordeeld bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). Dit type afbeelding staat ook op andere pagina's zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/gaat-jouw-kind-verstandig-om-met-internet/>, <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-niet-straffen-belonen/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-agenda/>. Het advies voor deze groep pagina's is om de decoratieve afbeeldingen bovenaan een pagina niet interactief te maken.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/05/CJG-Als-je-ouders-gaan-scheiden.pdf>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk én de tekst "310118_scheiden_stappenplan_cjgH" is geen tekst die duidelijk maakt wat het onderwerp of doel van dit bestand is. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/04/>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het moment dat een gebruiker de website gebruikt met 200% zoom komt er bovenaan een hamburgermenu (drie streepjes) in beeld. Na het activeren gaat de toetsenbordfocus goed eerst naar de zojuist verschenen groep links. Het probleem is dat het menu open blijft staan als de gebruiker met de tabtoets uit het menu navigeert. Het is de bedoeling dat de aanvullende content dan automatisch verborgen wordt óf er moet gekozen worden voor een oplossing die de toetsenbordfocus tijdelijk vastzet in het opengeklapte menu. Doordat met het openklappen van het menu de onderliggende pagina donkerder wordt gemaakt is het advies om de toetsenbordfocus tijdelijk vast te zetten in het menu. Het menu kan nu al door toetsenbordgebruikers gesloten worden door de "menu" link nogmaals te activeren. Tip: het is gebruikelijk dat een dergelijke pop-up ook sluit als een gebruiker op de escape-toets drukt, het toevoegen van dat gedrag is niet vereist maar wel gebruikersvriendelijk.

<https://www.cjghaarlemmermeer.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> krijgen de onderdelen "Alle" tot en met "Ouders" toetsenbordfocus in een volgorde die niet overeen komt met de visuele volgorde. Gebruikers mogen verwachten dat onderdelen op één lijn van links naar rechts focus krijgen. Doordat de namen van de links "16 tot 25 jaar" en "8 tot 12 jaar" duidelijk zijn is het niet vereist om deze volgorde aan te passen, maar het overeen laten komen van de visuele volgorde en de volgorde van de toetsenbordfocus wordt wel geadviseerd. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/> staat de link “onze partners”. Die link verwijst naar een niet bestaande pagina, dat is niet toegestaan onder WCAG-EM. Op het moment dat er één of meer dode links op de website staan kan er niet voldaan worden. Die defecte links moeten gerepareerd worden voordat bepaald kan worden of de link toegankelijk is. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/over-cjg/>.

Op alle pagina's van <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> is de link naast “Nieuws” verborgen voor hulpsoftware. Die link is wel onderdeel van de focus volgorde, maar wordt niet gepresenteerd. Het presenteren van deze link aan hulpsoftware is door het gebruik van `aria-hidden="true"` uitgeschakeld. Dit probleem geldt ook voor de link om terug naar boven te gaan. Die link is beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware, omdat deze link nog gewoon onderdeel is van de toetsenbordfocus volgorde. Let op bij het aanpassen van deze links kunnen nieuwe problemen naar voren komen.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/> staat de link “Stel je vraag >>” in een apart p-element. Die link heeft nu geen context met de bovenstaande tekst en kop. Dit geldt ook voor de twee “Lees onze tips >>” links op deze pagina. De links onder de andere teksten bevatten een linktekst die het linkdoel wel al duidelijk maakt. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen met andere links. Er zijn op deze pagina section-elementen gebruikt. Het is een optie om die section-elementen een naam te geven zodat deze niet langer genegeerd worden door hulpsoftware. Dat kan bijvoorbeeld door WAI-ARIA te gebruiken. Een `aria-labelledby` met een waarde die verwijst naar het (nog toe te voegen unieke) ID van de bovenstaande kop zou er voor zorgen dat die kop de naam van dat stuk content wordt. Andere oplossingen zijn mogelijk. Het is bijvoorbeeld ook een optie alleen de links in de koppen te handhaven in combinatie met een vergroot klikbaar gebied.

Deze situatie komt ook voor op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/professionals/>, daar hebben de beide “Neem contact op >>” links een andere betekenis.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/> staat een link met de beschrijving “Doet jouw peuter anderen pijn?”. Het linkdoel van deze link is om de decoratieve afbeelding bovenaan het artikel groot in beeld te zetten. Dat linkdoel is niet door hulpsoftware te bepalen. Die informatie is nu alleen visueel beschikbaar voor muisgebruikers. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/gaat-jouw-kind-verstandig-om-met-internet/>, <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-niet-straffen-belonen/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-agenda/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/nieuws/> zijn de afbeeldingen bij elk nieuwsbericht links naar dat nieuwsbericht. Deze afbeeldingen hebben geen linktekst omdat de afbeelding geen tekstalternatief meer heeft. Het linkdoel van die link op de afbeelding is niet duidelijk. Het advies is om alleen de link in de kop te handhaven, de link om de afbeelding te verwijderen en om dan met CSS het klikbare gebied van die link te vergroten zodat een gebruiker die op de afbeelding klikt ook naar het juiste nieuwsbericht gelinkt wordt. Bij die oplossing is dan wel nodig om alle afbeeldingen in het nieuwsoverzicht in de code onder de kop te plaatsen óf om de afbeeldingen boven de koppen te voorzien van een leeg tekstalternatief door de waarde van het `alt`-attribuut leeg te maken. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit probleem geldt natuurlijk voor alle nieuwsberichten op deze en de andere pagina's.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/> staan onder de kop "Ondersteuning" twee series met links. Het advies is om hier twee lijsten met links te gebruiken, omdat links in een lijst context met elkaar hebben en die lijst heeft dan weer automatisch context met de bovenstaande content.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> staan na het laden van de pagina 15 interactieve elementen. De toetsenbordfocus is op alle 15 elementen niet zichtbaar. De toetsenbordfocus moet zichtbaar zijn op alle interactieve componenten die met het toetsenbord bedienbaar zijn. Op deze en alle andere pagina's is de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus uitgeschakeld. Dat maakt het volledig onderzoeken van deze website op de juiste toetsenbordbediening complex. Het is daardoor niet uit te sluiten dat er problemen onder succescriteria zoals 2.1.1: Toetsenbord en 2.4.3: Focus volgorde gemist zijn.

Het viel op dat de toetsenbordfocus op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/?s=hulp> wel zichtbaar is op de knop met de witte loop erin en op het invoerveld met de tekst "hulp" erin. Op

alle andere interactieve onderdelen van deze pagina is de toetsenbordfocus onzichtbaar.

Op pagina <https://www.cjhaarlemmermeer.nl/contact/> komt een soortgelijke situatie voor waarbij de focus wel zichtbaar is op de onderdelen in van het formulier links, maar niet zichtbaar is op de herhalende content en niet zichtbaar is op de grote zwarte links in de rechterkolom. De focus is wel zichtbaar op de twee lichtblauwe links.

Op pagina <https://www.cjhaarlemmermeer.nl/cursus/> is de toetsenbordfocus op alle 60 interactieve onderdelen van deze pagina onzichtbaar. Verdere voorbeelden van problemen veroorzaakt door een volledig onzichtbare toetsenbordfocus worden niet genoemd.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op pagina https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/04/310118_scheiden_stappenplan_cjgH.pdf heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> en <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/> komt bij het niet invullen van het selectievakje "Hierbij geef ik toestemming voor het verwerken van dit formulier" de tekst "Dit veld is verplicht." in beeld. Die instructie is samen met de tekst "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden" bovenaan voldoende voor de minimumeisen van dit succescriterium, maar het zou beter zijn als een gebruiker niet twee verschillende teksten moet combineren om te begrijpen dat er invoerfout in het formulier zat.

Het advies is om de tekst "Dit veld is verplicht." aan te passen zodat die tekst al duidelijk maakt wat het probleem is. Denk daarbij aan een tekst als "Zonder eerst toestemming te geven mogen wij je vraag niet in behandeling nemen" of "Het verplichte veld was niet ingevuld". Bij het invullen van een ongeldig e-mailadres komt er al een prima foutmelding met foutsuggestie bij het invoerveld "E-mail" te staan.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> zijn placeholder teksten in plaats van zichtbare tekst labels gebruikt om bij de invoervelden labels of instructies te geven. Dat is alleen toegestaan als er tijdens en na het invullen van het invoerveld ook een label zichtbaar is. Het is nu niet mogelijk om bijvoorbeeld te controleren of de gegevens van "Telefoon" en "Postcode" niet omgewisseld zijn, daarvoor moet een gebruiker eerst de ingevulde gegevens wissen. Dit geldt ook voor de invoervelden op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/>.

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/kennisbank/> staan het invoerveld “Zoeken” en de keuzelijst “Sorteren”. Na het invullen van een tekst in “Zoeken” is die tekst niet langer zichtbaar, maar het loepicoon in dat invoerveld is al voldoende alternatief voor die tekst. Dat is anders bij de keuze “Sorteren”, daar is na het kiezen van een optie zoals “Datum (oudste)” niet meer goed duidelijk dat dit interactieve elementen bedoeld is om de sortering aan te passen. Dat select-element heeft een zichtbaar label nodig om te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> staat aan het einde van regel 259 een eindtag van een p-element zonder dat er een p-element op stond. Dat geldt als een parsefout en moet opgelost worden om te voldoen. Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> staat ook zo'n losse eindtag, maar dan op regel 204. Dat type probleem met het sluiten van een p-element komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/>, <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/> en op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/kennisbank/> komt dit probleem twee keer voor. Verdere voorbeelden van dit type parsefout worden niet gegeven.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/> staat rechtsboven een link zonder

naam. Het gaat om de link om het zoekpaneel te openen verborgen voor hulpsoftware met aria-hidden, daardoor is de naam rol en waarde van die link niet beschikbaar voor hulpsoftware. De zoekknop die bij het activeren van deze link in beeld komt heeft geen naam. De link om naar boven te scrollen is ook verborgen met aria-hidden en heeft daarom ook geen naam, rol en geen waarde.

Op het moment dat een pagina bekeken wordt met 200% zoom komt er een hamburgermenu in beeld. Die link heeft geen naam en geen toestand. De linktekst "Menu" is door het gebruik van display:none ook verborgen voor hulpsoftware. Het nogmaals activeren van de link "Menu" is nu de enige manier om het menu te verbergen zonder naar een andere pagina te navigeren. Deze link moet daarom na activatie van toestand (state) veranderen. Dat kan geregeld worden door de naam aan te passen van bijvoorbeeld "Menu openen" naar "Menu sluiten". Dat kan ook gedaan worden door een aria-expanded attribuut met de juiste waarden toe te voegen aan de link.

De invoervelden op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/> hebben labels die verborgen zijn met display:none. Alle invoervelden die een label hebben dat op die manier verborgen is hebben geen naam. Dit geldt ook voor de invoervelden op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/>. Het gaat om de invoervelden met de placeholder teksten "Wat is je vraag?" tot en met "E-mail".

Op pagina <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/> hebben de interactieve elementen "Alle" tot en met "Ouders" geen toestand die aangeeft welke van deze vier interactieve onderdelen nu wel en niet actief zijn.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/?s=hulp>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/contact/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/cursus/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/piep-zei-de-muis/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/dappere-dinos/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/raadpleeg-een-consulent/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/scheiden/>
- https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/04/310118_scheiden_stappenplan_cjgH.pdf
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/ouders-opvoeders/kennisbank/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/doet-jouw-peuter-anderen-pijn/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/kennisbank/gaat-jouw-kind-verstandig-om-met-internet/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/professionals/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/jongeren-2/een-ouder-met-psychische-problemen/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/jongeren-2/als-je-ouders-gaan-scheiden/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/wp-content/uploads/2018/05/CJG-Als-je-ouders-gaan-scheiden.pdf>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/over-cjg/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/nieuws/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-niet-straffen-belonen/>
- <https://www.cjghaarlemmermeer.nl/webinar-agenda/>